

# Bureau de Serviços

## Terceirização do processamento de sistemas

Para instituições financeiras que desejam reduzir a carga burocrática no processamento de Ofícios Judiciais (Banco Central e CVM) e alocar mais adequadamente sua mão-de-obra.

Mais de setenta e cinco cópias de produtos da Presenta Sistemas rodam em mais de cinquenta instituições financeiras, de todos os portes. A empresa está no mercado há dezesseis anos.



comercial  
 presenta.com.br

Rua Itapicuru 369 cj 2005  
Perdizes  
São Paulo, SP  
Fone (11) 3862.8911  
Fax (11) 3864.6321  
CEP 05006-000

A Presenta Sistemas trás, para suas instalações, serviços de instituições financeiras que podem ser terceirizados em sua execução, com enormes vantagens.

Esta categoria de serviços se destina a instituições financeiras assoberbadas pelas atividades para as quais se destinam e ainda têm que responder diariamente aos Ofícios Judiciais do Bacenjud 2 e aos Ofícios encaminhados pela CVM. Gastam recursos preciosos, humanos e de equipamento, que poderiam ter melhor alocação.

A Presenta oferece atualmente duas modalidades de serviços:

### 1) **Tratamento dos Ofícios Judiciais do Bacenjud 2 e CCS**

Processamento remoto dos ofícios que chegam do Banco Central via Bacenjud 2. Neste tratamento, os ofícios são recepcionados, identificados, cruzados com as informações cadastrais da instituição (CCS) e logo a seguir respondidos para o Banco Central, em tempo hábil.

### 2) **Preparação dos Ofícios Judiciais da CVM**

A CVM envia uma média de 3 CDs mensais com ofícios judiciais para instituições financeiras cadastradas. Estes documentos devem ser tratados e respondidos em um prazo exíguo. Eles são cópias escaneadas dos documentos originais, convertidos para o formato *.pdf*. Há dificuldades para inserção desses dados em qualquer que seja o sistema de tratamento de ofícios da instituição. A Presenta Sistemas transforma estes ofícios judiciais em arquivos *.doc*, perfeitamente tratáveis por qualquer sistema local.

O trânsito das informações entre as instituições e a Presenta Sistemas realiza-se por meio da internet e obedece às medidas de segurança cabíveis.

O Bureau de Serviços ajuda na redução das atividades burocráticas e contribui para que recursos humanos preciosos concentrem-se nos negócios que são a razão da existência de cada instituição do sistema financeiro.